



“Als je even het gevoel hebt dat er helemaal niemand voor jou klaarstaat, niemand aan wie jij je verhaal kan doen, voel je je heel nutteloos. Alsof er niemand iets om jou geeft. Ook luisteren je ouders naar je, ze begrijpen soms niet wat een tiener bezighoudt. Ook als je vriendinnen er niet voor je zijn op dat moment, misschien omdat je dat zelf niet wil, kan je hier anoniem je verhaal kwijt en dat kan deugd doen. Ik kende deze site wel, maar ik dacht dat het meer was voor tieners met serieuze problemen, bv. scheiding ouders of heel erg gepest worden. Toen ik zag dat er ook dingen over ruzies met vriendinnen aan bod kwamen, heb ik niet getwijfeld om mijn hart te luchten. Voor mij betekende dat heel veel en ik denk dat meer mensen zoals ik, die alles opkroppen en alleen willen oplossen, hier nood aan hebben. Een fantastisch engagement van de mensen hierachter, een dikke dankjewel om zo goed te antwoorden op vragen van jongeren!”

Meisje 16-17 jaar, tevredenheidsmeting 2014

awel



DE ORGANISATIE AWEL



- Gestart 1981 als telefoonlijn, geleidelijk aan meer online
- **telefoon**
gratis nummer 102, elke dag van 16u tot 22u, behalve op zon- en feestdagen
- **e-mail**
brievenbus@awel.be, antwoord binnen 72u
- **chat**
www.awel.be, elke weekday van 18u tot 22u

awel



DE ORGANISATIE AWEL



- forum
op www.awel.be, dagelijks gemodereerd
- Vrijwilligersorganisatie.

awel





CIJFERS 2013

- 28.079 dialogen: 74% online, 26% telefoon
- Website: bijna 1.000.000 bezoeken
- Top 3 gespreksonderwerpen:
 1. Relatie tot de ouders
 2. Verliefdheid / aanmaken / afwijzen
 3. Vriendschap / vrienden maken / ruzie met vrienden
- Depressie/zelfmoordgedachten 7^{de} plaats
- Vooral meisjes, vooral 12-15 jarigen

awel



EEN DUBBELE MISSIE



- Betrouwbaar aanspreekpunt voor kinderen en jongeren
- Signaleren van tendensen

awel



SIGNALEREN



- Awel registreert elk gesprek.
- Belevingsinformatie.
- Uitdaging: benutten van deze uitgebreide databank
- Samenwerking

awel



SIGNALEREN



- Aanvankelijk cijfers, nu ook kwalitatieve analyses.
- 2013: de ouder-kind relatie
- 2014: depressie en zelfdodingsgedachten (EZO)
- 2015: coping en veerkracht
- 2015: contact na scheiding en nieuw samengestelde gezinnen (HIG)

awel



SIGNALEREN



- Jongeren een stem geven in de maatschappij.
- Hun gebundelde verhaal laten weerklinken via pers en media.
- Relevante actoren verantwoordelijkheid laten opnemen: ouders, scholen, organisaties, beleidsmakers...

awel



BEDANKT!



- Eenheid voor Zelfmoordonderzoek
- Kenniscentrum Kinderrechten
- Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap,
Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Stichting Ga voor Geluk

awel

